

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации Костомукшского
муниципального округа по социальным вопросам
Н.Л. Король

« 20 » февраля 2026 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Костомукшского муниципального округа
«Спортивная школа»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	100 Продолжить работу по размещению информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: оформление стендов в спортивной школе с учетом изменений в расписании занятий, сменой в педагогическом составе. Обновление учебных планов по спортивным направлениям, локальных актов и др.	31.05.2026 25.12.2026	Заместитель директора по УВР Нирочук Людмила Леонидовна		

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -телефона. -электронной почты. -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); -обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Приём обращений граждан, поступивших в организацию. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Получение консультации по оказываемым услугам.	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	94,4% Информирование родителей о деятельности Спортивной школы на официальном сайте.	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	100 Улучшение материальной базы. Косметический, капитальный ремонт объектов МБОУ ДО КМО «Спортивная школа». Привести в порядок раздевалки, борта, стены, ремонт пола в здании СК «Гипроруда». Ремонт пола -зал дзюдо. Косметические ремонты помещений и	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		

- санитарное состояние помещений организаций.	раздевалок зал бокса, зал дзюдо. Ремонт кровли – лыжная база.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95,9%. Продолжить увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
III. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	80 Не все объекты МБОУ ДО КМО «Спортивная школа» обеспечены условиями для оказания услуг инвалидам различных категорий	25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	60 Объекты МБОУ ДО КМО «Спортивная школа» не обеспечены условиями для оказания услуг инвалидам различных категорий	25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	99				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	99,6 Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	99,4 Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	99,0 Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	99,6 Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		

	Освещение значимых мероприятий в СМИ, в группе в контакте МБОУ ДО КМО «Спортивная школа»				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобствами графика работы организации	98,3 Сохранение и поддержание максимального показателя.	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,7 Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2026 25.12.2026	Директор Пронько Виктор Валерьевич		

Директор МБОУ ДО КМО «Спортивная школа»



В.В.Пронько